

## FORMULARZ AKTUALIZACJI DANYCH

Moje aktualne dane osobowe i kontaktowe

Aktualne imię:

Poprzednie imię:

Aktualne nazwisko:

Poprzednie nazwisko:

W przypadku zmiany imienia lub nazwiska - wymagamy przesłania skanu aktualnego dokumentu tożsamości.

### Aktualny adres korespondencyjny

Ulica, numer domu, numer lokalu:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

### Aktualny adres zameldowania

TAKI SAM, JAK ADRES KORESPONDENCYJNY?

TAK

Ulica, numer domu, numer lokalu:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

### Aktualne dane kontaktowe

Numer telefonu:

Dodatkowy numer telefonu:

Adres e-mail:

Oświadczam, że dane zawarte w formularzu są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym.  
Jestem świadomy(a) odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

data i czytelny podpis klienta

Formularz należy wydrukować i odesłać podpisany:

- na adres:

Provident Polska SA,  
Departament Windykacji,  
ul. Inflancka 4A,  
00-189 Warszawa

- lub e-mailowo: [korespondencja@provident.pl](mailto:korespondencja@provident.pl)

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Administratorem danych jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dane kontaktowe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Możesz skontaktować się z nami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez e-mail: <a href="mailto:bok@provident.pl">bok@provident.pl</a></li><li>• telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)</li><li>• pisemnie na adres naszej siedziby.</li></ul> <p>Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez e-mail: <a href="mailto:IOD@provident.pl">IOD@provident.pl</a></li><li>• pisemnie na adres naszej siedziby.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zaktualizować dane osobowe na Twoje żądanie;</li><li>• dochodzić należności, które wynikają z zawartej z Tobą umowy kredytu konsumenckiego, w tym także przenieść wymagalne wierzytelności na podmioty trzecie – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń;</li><li>• rozpatrywać reklamacje – przetwarzanie jest niezbędne, aby wypełnić nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;</li><li>• realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest ochrona ewentualnych roszczeń;</li><li>• wypełnić obowiązki prawne, które wynikają z przepisów, m.in. księgowych i podatkowych w związku z dokumentowaniem wpłat.</li></ul> <p>Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.</p> |
| <b>Źródło pochodzenia danych osobowych i kategorie danych osobowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Pozyskujemy Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.</p> <p>W przypadku jeśli nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować lub Twoje dane staną się nieaktualne, to Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, wyszukiwarki internetowe). Aby ustalić Twoje dane, możemy podejmować współpracę z firmami zewnętrznymi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Odbiorcy danych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- W zależności od celu przetwarzania, Twoje dane możemy przekazywać podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami;
- Twoje dane będziemy przekazywać do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO. Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić Twoje dane. Aby to zrobić, możesz złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

#### Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane:

- przez okres dochodzenia należności;
- przez okres przedawnienia roszczeń, wynikających z prowadzonego dochodzenia;
- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów księgowych i podatkowych,
- do momentu wygaśnięcia uprawnień do składania żądań, które dotyczą skarg, wniosków i innych roszczeń,
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

#### Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Masz prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania**, **usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, masz prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo wnieść **skargę** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.